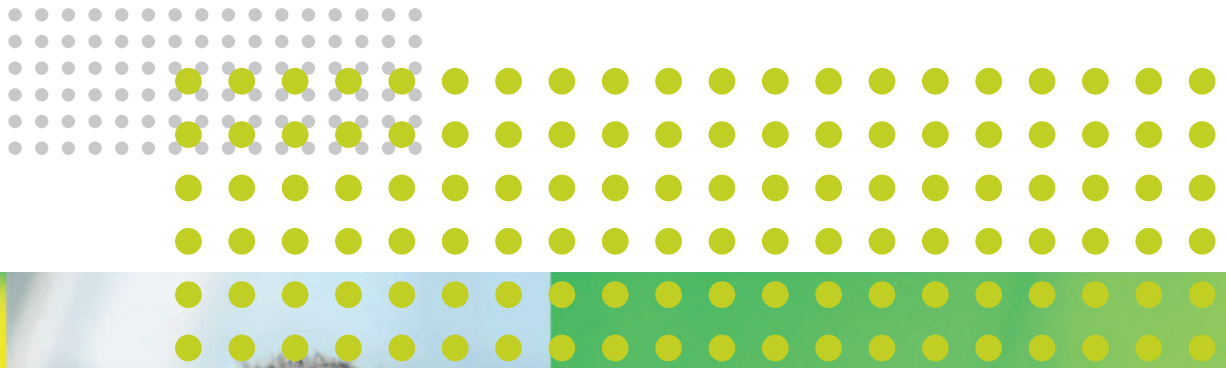


Solución de comunicaciones integrada Business (BiCS) de Alcatel-Lucent

La solución de servidor único que evoluciona
con su empresa





Comunicaciones en grandes empresas con un presupuesto medio

Uno de sus objetivos consiste en crecer mientras compite con rivales superiores. Para ello, necesita la sofisticación, la fiabilidad y las funciones avanzadas de las soluciones de comunicación de las organizaciones más grandes, pero sin salirse de su presupuesto. La implantación y el mantenimiento deberán realizarse de forma rápida y sencilla.

La Solución de comunicaciones integrada Business (BiCS) de Alcatel-Lucent está especialmente diseñada para ayudar a las empresas con un máximo de 1.000 empleados a beneficiarse de una comunicación más dinámica. Ofrece una comunicación avanzada y la vez flexible que facilita la interconexión de sus redes, empleados, procesos y conocimientos, para mantener un crecimiento

continuo y evolutivo. Y resulta muy rentable para mantener los gastos bajo control mientras se prepara para una futura expansión.

Con Alcatel-Lucent BiCS, dispondrá de todo el software y licencias necesarias para contar con un completo sistema de comunicación habilitado para aplicaciones en un único servidor estándar en el sector.

Este innovador diseño de servidor único resulta esencial para aquellas empresas que pretenden reducir el coste y el esfuerzo dedicado a abastecer, probar y gestionar servidores y que no desean instalar servidores adicionales cada vez que necesiten implantar una nueva aplicación de comunicación.



¡Simplifique su camino hacia la comunicación avanzada!

Para competir de un modo eficaz, deberá ser más ágil, dinámico, rápido y estar mejor capacitado. Las nuevas e innovadoras aplicaciones que permiten a las personas adecuadas conectarse en el momento oportuno, en el dispositivo apropiado y en cualquier momento y lugar, facilitarán la evolución de sus modelos empresariales. Sin embargo, no dispone de dinero, de tiempo ni de recursos para realizar complicadas actualizaciones informáticas.

Con Alcatel-Lucent BiCS, tendrá al alcance de su mano todas las aplicaciones de comunicación avanzadas necesarias para alcanzar sus objetivos empresariales, listas para ser utilizadas en cualquier momento y lugar.

Capacite a sus equipos

Debido a que todas las aplicaciones de Alcatel-Lucent BiCS están preinstaladas y preintegradas, la compatibilidad

entre aplicaciones nunca supone un problema. Sus equipos tendrán un acceso más rápido a las nuevas funciones de comunicación. Asimismo, su departamento de IT disfrutará de unos costes operativos reducidos y de una implantación y gestión simplificadas.

Ofrezca las últimas funciones de un modo más rápido y sencillo

Con Alcatel-Lucent BiCS, no será necesario instalar un nuevo servidor cada vez que desee ofrecer funciones de comunicación más avanzadas. Con nuestro planteamiento "pague a medida que crece", el abastecimiento de nuevas aplicaciones basadas en las últimas tecnologías SIP (protocolo de inicio de sesión) de voz y de datos convergentes se realiza de forma rápida y sencilla. La activación remota de las nuevas licencias de usuario simplifica aún más las operaciones de IT a medida que crece su organización.

Evalúe las nuevas aplicaciones de forma gratuita

Las licencias gratuitas para cualquiera de las aplicaciones preinstaladas le permiten evolucionar a su propio ritmo y "probar antes de comprar" para asegurarse así de que las nuevas aplicaciones se ajustan a sus necesidades. Su organización podrá evaluar las nuevas e innovadoras aplicaciones, como Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8600 My Instant Communicator, sin que ello suponga ningún riesgo o compromiso económico.

Reduzca su coste total de propiedad y su espacio de trabajo

Al adquirir y gestionar un único servidor, su coste total de propiedad es menor que si tuviera que mantener varios servidores. El servidor único también ocupa un menor espacio, consume menos energía y reduce considerablemente las complicaciones que conlleva el reciclaje de equipos. Debido a que Alcatel-Lucent BiCS posibilita el teletrabajo, contribuye a alcanzar una sostenibilidad ecológica.



Acceso "todo en uno" a soluciones de comunicación líderes en el sector

Alcatel-Lucent BiCS combina en un único servidor todas las funciones de comunicación líderes en el sector de seis productos Alcatel-Lucent independientes:

- Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise Communication Server
- Alcatel-Lucent OmniVista™ 4760 Network Management System
- Alcatel-Lucent OmniTouch 8600 My Instant Communicator

- Alcatel-Lucent OmniTouch Contact Center Standard Edition
- Alcatel-Lucent 4645 Voice Messaging Services
- Alcatel-Lucent OmniTouch Fax Server

Al proporcionar todas estas potentes funciones en un único servidor, Alcatel-Lucent BiCS ofrece una oportunidad única para transformar sus comunicaciones de un modo rentable.

Figura 1. De múltiples servicios en varios servidores a un único servidor multiservicio

- "Pague a medida que crece"



- Hoy: Un único Alcatel-Lucent **BiCS**

LA UNIDAD DE CLIENTES EMPRESARIALES DE DEUTSCHE TELEKOM ELIJE ALCATEL-LUCENT BiCS

Helmut Binder, Chief Marketing y Product Management Officer de T-Systems, explica por qué su organización eligió BiCS como una de las plataformas para sus servicios de voz gestionados de mercado medio.

"Elegimos BiCS porque sus aplicaciones de comunicación integradas ofrecen a nuestros clientes una solución avanzada. También ofrece flexibilidad con un modelo "pague a medida que crece" que se ajusta a las limitaciones presupuestarias."

VENTAJAS PRINCIPALES

- "Pague a medida que crece" para una evolución de las comunicaciones adaptada a su empresa
- "Probar antes de comprar" para evaluar las nuevas e innovadoras aplicaciones sin ningún riesgo económico
- Disponga de todas las tecnologías de comunicación en un único servidor



EL GALARDONADO ALCATEL-LUCENT OMNITOUCH 8600 MY INSTANT COMMUNICATOR

El primer producto multimedia, multisesión y de comunicaciones unificadas del mundo que proporciona una experiencia integrada para el usuario en todos los dispositivos y opciones de comunicación.

- Producto del año 2007 de la revista Unified Communications (marzo de 2008)
- Miercom Top Performer (febrero de 2008)

Funciones avanzadas adaptadas a sus necesidades

Alcatel-Lucent BiCS ofrece todas las funciones que se indican a continuación. Las funciones se irán activando según las necesite.

PARA SATISFACER SU NECESIDAD DE . . . ALCATEL-LUCENT BiCS OFRECE . . .

Telefonía flexible	<ul style="list-style-type: none"> • Admisión de hasta 1.000 usuarios • Registros de llamadas y presencia de telefonía ampliados • Capacidades de softphone • Compatibilidad con cualquier combinación de tecnologías IP, SIP, WLAN, TDM y DECT
Comunicaciones unificadas	<ul style="list-style-type: none"> • Alcatel-Lucent OmniTouch 8600 My Instant Communicator, que ofrece servicios de voz, vídeo* y datos con capacidades de combinación de soportes y marcación por nombre a través de una única interfaz de usuario intuitiva
Mensajería unificada	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso al buzón de voz de clientes de correo electrónico comunes, como Microsoft® Outlook®, IBM® Lotus Notes® y Domino® • Buzones de voz personalizados • Capacidades de grabación en línea para llamadas confidenciales
Aumento de movilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a funciones de telefonía corporativas desde teléfonos móviles • Un único número para teléfonos fijos y móviles • Llamadas simultáneas de teléfonos fijos y móviles • Trabajo remoto y desde casa con capacidades de telefonía, presencia y colaboración
Servicio al cliente mejorado	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de contacto para un máximo de 50 agentes, más jefes y supervisores • Softphones de agente con conexiones a sistemas de gestión de relaciones con el cliente (CRM) • Distribución de llamadas automatizada con saludos personalizables, guías de voz y acceso a directorios • Saludo agradable con anuncio, cola de llamadas y guías de voz • Informes y estadísticas del centro de llamadas
Gestión de usuarios e informes mejorados	<ul style="list-style-type: none"> • Contabilidad e informes de llamadas detallados • Autogestión de usuarios mediante la programación Web-teléfono
Gestión ampliada de directorios	<ul style="list-style-type: none"> • Posibilidad de añadir detalles, como fotografías, números de oficina y ubicación, a las entradas de los directorios • Acceso a varios directorios, incluidas bases de datos de correo electrónico, para búsquedas y llamadas universales
Servidor de fax integrado	<ul style="list-style-type: none"> • Admisión de hasta cuatro puertos de fax simultáneos
Integración flexible con aplicaciones de otros fabricantes	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios Web a través de XML APIs o CSTA (aplicaciones de telefonía compatibles con ordenadores)

*Requiere un servidor aparte.

SIP para admitir las últimas aplicaciones multimedia

Alcatel-Lucent BiCS ofrece plena compatibilidad con el estándar SIP internacional para garantizar que su organización pueda aprovechar las comunicaciones multimedia en tiempo real. Ofrece compatibilidad con:

- **Enlaces SIP públicos** para establecer conexiones IP con operadores SIP.

Esto permite diferentes tipos de acceso, compatibilidad con los servicios existentes.

- **Puntos finales SIP** para utilizar teléfonos IP básicos o implantar teléfonos dedicados que satisfagan las necesidades de un determinado segmento de mercado vertical.

Figura 2. Alcatel-Lucent BiCS: Un completo sistema de comunicación en un único servidor



APROVECHA LAS VENTAJAS DE:

- Las capacidades de telefonía empresarial a bajo coste y con todas las funcionalidades
- Las funciones que se pagan a medida que crece
- La flexibilidad y el rendimiento
- La gestión de usuarios sencilla

LA IMPLANTACIÓN DE ALCATEL-LUCENT BiCS EN SENNHEISER BENELUX BENEFICIA A EMPLEADOS Y CLIENTES

Sennheiser Benelux, del Grupo Sennheiser, especialista mundial en audio, requería servicios avanzados, como servicios de movilidad y colaboración, pero a un coste inferior al que normalmente se ofrecen estos innovadores servicios. Sennheiser también deseaba mejorar su relación con los clientes.

Alcatel-Lucent BiCS cubre todas las necesidades actuales y futuras de Sennheiser. Ahora, sus responsables de ventas pueden viajar libremente de un país a otro y desempeñar un teletrabajo con acceso a un conjunto completo de servicios de comunicación y colaboración personalizados y estándar. Los teléfonos DECT inalámbricos mantienen a los empleados de los almacenes en contacto permanente. Los clientes disfrutan a su vez de un servicio de alta calidad que fomentará su fidelidad a Sennheiser.



“La solución Alcatel-Lucent BiCS crea un entorno perfecto para todos nuestros empleados tanto si se encuentran en Bélgica, en Holanda o en la carretera, e independientemente del dispositivo que estén utilizando para mantenerse conectados. La gestión centralizada de nuestra comunicación de voz y datos también mejorará significativamente la experiencia de nuestros clientes.”

Eddy De Moortel, Director Finance & Operations, Sennheiser Benelux



Sistema escalable y flexible que evoluciona a medida que crece

Alcatel-Lucent BiCS ofrece unas capacidades que le permiten empezar con poco e ir ampliando su uso hasta alcanzar 1.000 usuarios y 50 agentes de centro de contacto. Admite toda la gama de teléfonos Alcatel-Lucent en cualquier topología de red para ofrecerle la flexibilidad necesaria para evolucionar hacia tecnologías y arquitecturas de red más avanzadas a medida que vayan cambiando sus necesidades.

Figure 3. Obtenga fácilmente mayores capacidades y nuevas tecnologías a medida que evolucionen sus necesidades

COMPONENTES DEL SISTEMA AVANZADOS		ADMISIÓN DE HASTA	TELÉFONOS
Servidor de comunicaciones		1.000 usuarios	<ul style="list-style-type: none"> • IP • TDM • Analógico • SIP
Pasarelas de medios		16 pasarelas de medios IP	
Nodos de red		5 nodos y 4 enlaces (1.000 usuarios)	
Buzón de voz	Acceso	16 puertos	TOPOLOGÍAS <ul style="list-style-type: none"> • Multisitio • Procesamiento de llamadas centralizado • Redundancia espacial • Enlaces SIP
	Grabación	200 horas	
	Servidor IMAP	400 sesiones	
Centro de contacto	Agente	50 agentes (incluidos softphones)	HARDWARE <ul style="list-style-type: none"> • Pasarela de medios IP • Hardware Crystal
	CCA	50 clientes	
	Supervisores	10 clientes	
Network Management Directorio		1.000 usuarios	
		2 clientes	
Entradas		6.000 nombres	
	Servidores LDAP	5	
Tickets de tarificación		2 millones	
OmniTouch 8600 My Instant Communicator		1.000 usuarios (declarados)	
		400 usuarios (conectados)	
Fax Server		4 simultaneous ports	

La redundancia y la fiabilidad garantizan una alta disponibilidad

Alcatel-Lucent BiCS ofrece servicios mejorados de alta disponibilidad a través de:

- Duplicación de disco duro RAID1 intercambiable en funcionamiento
- Servidor de comunicaciones pasivo
- Redundancia espacial mediante un segundo servidor de telefonía basado en dispositivos
- Capacidades de copia de seguridad y restauración sencillas
- Alta disponibilidad gracias a un servidor único (MTBF)

APROVECHE NUESTRAS COLABORACIONES PARA ALCANZAR UN MAYOR ÉXITO

Con Alcatel-Lucent y su red de más de 2.000 partners repartidos por todo el mundo, contará con un colaborador global con presencia local para garantizar el éxito a largo plazo de su solución Alcatel-Lucent BiCS. Estos partners se tomarán el tiempo que haga falta para escuchar sus necesidades y determinar la implantación personalizada que mejor se adapte a su organización.



¿Por qué Alcatel-Lucent?

Alcatel-Lucent marca la pauta para los avances en tecnologías de comunicación. Al elegir la solución Alcatel-Lucent BiCS, se beneficia de todas las ventajas que le ofrece Alcatel-Lucent.

Entorno flexible y disponibilidad permanente

Basado en estándares y respaldado por el sólido compromiso de Alcatel-Lucent con la innovación y la colaboración para garantizar que su red, sus empleados, sus procesos y sus conocimientos se interconecten al mejor ritmo para su empresa.

Soluciones de comunicación personales

Alcatel-Lucent ofrece soluciones de comunicación personalizadas para conectar a las personas de un modo más eficaz de tal forma que puedan compartir sus conocimientos en cualquier lugar y a través de cualquier dispositivo y acceso.

Constante compromiso de innovación

Alcatel-Lucent gasta unos 2.700 millones de euros al año en I+D y cuenta con más de 25.000 patentes. Continuaremos ofreciendo innovaciones tecnológicas que ayudarán a las empresas a aumentar su ventaja competitiva.

Menor consumo de energía

Los productos Alcatel-Lucent son sostenibles ecológicamente desde el extremo hasta el centro de datos y consumen entre un 30 y un 50% menos energía que los productos de la competencia. Beneficiéase de nuestro constante cumplimiento de los estándares de sostenibilidad.

Abierto y conforme a los estándares

Todos los productos Alcatel-Lucent reflejan nuestro compromiso a largo plazo con la apertura y los estándares. Contamos con uno de los programas de aplicaciones para partners más sólido del sector y desempeñamos un papel de liderazgo activo en el desarrollo de estándares de nueva generación.

Oferta líder en el sector

Con una oferta de más de 650 productos, una presencia internacional y un equipo de servicios global, Alcatel-Lucent cuenta con los conocimientos y la experiencia necesaria para adaptar sus soluciones para empresas pequeñas, medianas, grandes y muy grandes de cualquier sector.

“BiCS es la oferta que nos faltaba para cubrir las necesidades del mercado medio. Se trata de una solución completa y sencilla que simplifica el proceso de venta y postventa.”

Christophe Courtois, Unified Communications Marketing Manager, NextiraOne



Su red está alcanzando una mayor sostenibilidad ecológica

Todos los conmutadores Alcatel-Lucent están diseñados para causar un mínimo impacto medioambiental, ofrecen los índices de consumo energético más reducidos del mercado y cumplen normas medioambientales tales como Restricción del uso de sustancias peligrosas (RoHS), Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE) y Sistemas empresariales de equipos de red (NEBS) de nivel 3.

Business Communication Solutions



4289752 - ES - 12/2008- Alcatel-Lucent Enterprise - 32, avenue Kléber
92707 Colombes - France - RCS Paris B 602 033 185.
Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales
de Alcatel-Lucent. Las demás marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.
Alcatel-Lucent no se responsabiliza de la exactitud de la información aquí expuesta,
que puede ser modificada sin previo aviso. Copyright © 2008 Alcatel-Lucent.
Reservados todos los derechos. Fotos: EBG Photo Library. Impreso en la UE en papel sin cloro.