

## Presentación general

OmniTouch Unified Communication es un paquete de software de aplicaciones de comunicaciones unificadas que reúne todas las herramientas de comunicación necesarias para el uso diario: telefonía, mensajería, asistente personal, etc.

OmniTouch Unified Communication (OmniTouch UC) está formado por varios módulos disponibles desde diferentes terminales y diferentes interfaces, para que pueda utilizarlos esté donde esté.

### Los módulos de OmniTouch UC

OmniTouch Unified Communication consta de tres módulos: **My Phone**, **My Assistant** y **My Messaging**.

#### My Phone

My Phone es una herramienta de gestión de telecomunicaciones en tiempo real a la que puede acceder tanto desde su oficina como en sus desplazamientos profesionales. My Phone cuenta con un cliente Web Softphone, así como un cliente 4980 Softphone Windows™ que se integra perfectamente con Microsoft Exchange/ Outlook™, Lotus Domino/Notes™ y los directorios de la empresa (LDAP). En sus desplazamientos, My Phone le permite acceder a las funciones de audio desde cualquier teléfono (por ejemplo, su móvil o el teléfono de su casa) o bien usar el servicio de Voz sobre IP con su PC multimedia.

#### My Assistant

My Assistant permite desviar las llamadas entrantes de forma personalizada, según unas reglas definidas por el usuario. Gracias a sus funciones de desvío, My Assistant acompaña al usuario en sus desplazamiento y filtra las llamadas en función del llamante, de la hora y del origen geográfico. Las reglas de filtrado personalizadas se pueden configurar desde la oficina o de forma remota, a través de una interfaz web o de las teclas de un teléfono. My Assistant es una herramienta muy valiosa para los profesionales que viajan mucho y no quieren dejar de estar en contacto con la actividad empresarial.

#### My Messaging

My Messaging propone funciones inéditas para gestionar los mensajes. Gracias a My Messaging, todos sus mensajes de correo electrónico, voz y fax confluyen en una única bandeja de entrada, que puede consultar a través de su propio cliente de mensajería (por ejemplo, Microsoft Outlook o Lotus Notes). Además, puede consultar sus mensajes a través de una interfaz Web o desde un teléfono.

### El tablero Web

La interfaz se presenta con la forma de un tablero que le permite:

- Utilizar las funciones simples de cada uno de los módulos desde una única página Web, que puede definir como página predeterminada en su explorador. De esta forma, las funciones principales de OmniTouch Unified Communication quedan centralizadas en una única página y se puede acceder a ellas con un solo clic.
- Acceder rápidamente a todas las aplicaciones Web de los módulos para utilizar las funciones avanzadas.
- Personalizar sus interfaces: puede definir el contenido y la presentación de las interfaces Web y PDA, con el fin de que su entorno de trabajo se adapte lo máximo posible a sus necesidades.

### Los terminales e interfaces

A los módulos de OmniTouch Unified Communication se puede acceder desde distintos tipos de terminales e interfaces, lo cual le permite tener acceso a sus herramientas de comunicación en situaciones muy diversas (en la oficina, en sus desplazamientos, en una reunión, en su domicilio, etc.).

Dispone de los siguientes terminales e interfaces:

	My Phone	My Messaging	My Assistant
■ Interfaz Web	✓	✓	✓
■ PDA (Asistente personal digital)	✓	✓	✓
■ Lotus Notes	✓	✓	✓
■ Lotus Web mail	✓	✓	✓
■ Outlook	✓	✓	✓
■ Outlook Web Access	✓	✓	✓
■ Teléfono	✓	✓	✓
■ SMS	✗	✓	✓
■ 4980 Softphone	✓	✗	✗
■ IP Touch	✓	✓	✓

### Conexión

Para conectarse a OmniTouch Unified Communication, debe introducir un nombre de usuario y una contraseña.

**Si no sabe cuál es su nombre de usuario y su contraseña, póngase en contacto con su administrador.**

### Conectarse al tablero Web

Para el acceso Web, el procedimiento es el siguiente:

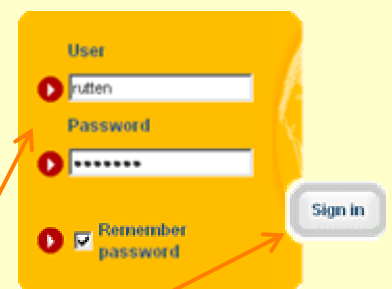
1. Abra el explorador de Internet que tenga instalado. Los exploradores compatibles son Internet Explorer 6, Mozilla Firefox y Netscape 7, así como las versiones posteriores.
2. Introduzca la dirección URL del servidor OmniTouch Unified Communication que le proporcione su administrador.
3. Pulse la tecla **Intro**.

Aparecerá la ventana de entrada de inicio de sesión de OmniTouch Unified Communication.

4. Introduzca su nombre de usuario y su contraseña.

5. Haga clic en **Iniciar sesión**.

Aparecerá la página de inicio del tablero OmniTouch Unified Communication.



## El tablero y su página de inicio

La página de inicio del tablero Web reúne componentes de las aplicaciones, llamados "portlets", que le permiten utilizar las principales funciones de cada una de las aplicaciones Web de OmniTouch Unified Communication. Estos portlets están a su disposición en una única página Web. De forma predeterminada, la página de inicio contiene los siguientes portlets:

- **Directorio:** este portlet le permite buscar los datos de una persona en el directorio.
- **Web Softphone:** este portlet, perteneciente al módulo My Phone, le permite llamar a un interlocutor indicando únicamente su apellido o su número de teléfono, descolgar, colgar y desviar una llamada, acceder a los anuarios, etc. Se recomienda descolgar el portlet **Web Softphone** haciendo clic en el botón **Barra telefónica** para acceder a las principales funciones de la aplicación.
- **Histórico de llamadas:** este portlet, perteneciente al módulo My Phone, le permite visualizar de forma instantánea las últimas llamadas recibidas y sus estados correspondientes.
- **Administrador de desvíos:** este portlet, perteneciente al módulo My Assistant, le permite administrar el desvío de sus llamadas.
- En función de su instalación, se muestran los siguientes portlets:
  - **Correo electrónico y Mensajes de voz, faxes:** estos dos portlets pertenecen al módulo My Messaging. Le permiten consultar, por una parte, sus mensajes de correo electrónico y, por otra parte, sus mensajes de voz y faxes.
  - **Mensajería unificada:** este portlet, perteneciente al módulo My Messaging, le permite consultar sus nuevos mensajes de correo electrónico, así como sus nuevos mensajes de voz y faxes recibidos.

### El menú principal

El menú principal se muestra en la parte superior derecha del tablero. Haga clic en:

- **Valores** para acceder a las funciones de personalización del tablero (añadir páginas, definir marcadores, etc.).
- **Configuración** para modificar su información personal (contraseña, etc.).
- **Acerca de...** para obtener información sobre la versión de OmniTouch Unified Communication.
- **Desconexión** para desconectarse de OmniTouch Unified Communication.
- **?** para acceder a la ayuda en línea.

### Las distintas páginas del tablero

Además de la página de inicio, el tablero consta de otras páginas a las que se accede haciendo clic en las diferentes fichas.

Estas páginas contienen:

- portlets
- carpetas de favoritos que le permiten acceder rápidamente a sus sitios Web preferidos.

De forma predeterminada, el tablero presenta la Página de inicio y la página Favoritos. Puede añadir otras con la ayuda del menú **Configuración/Agregar/eliminar páginas**.




### Los portlets

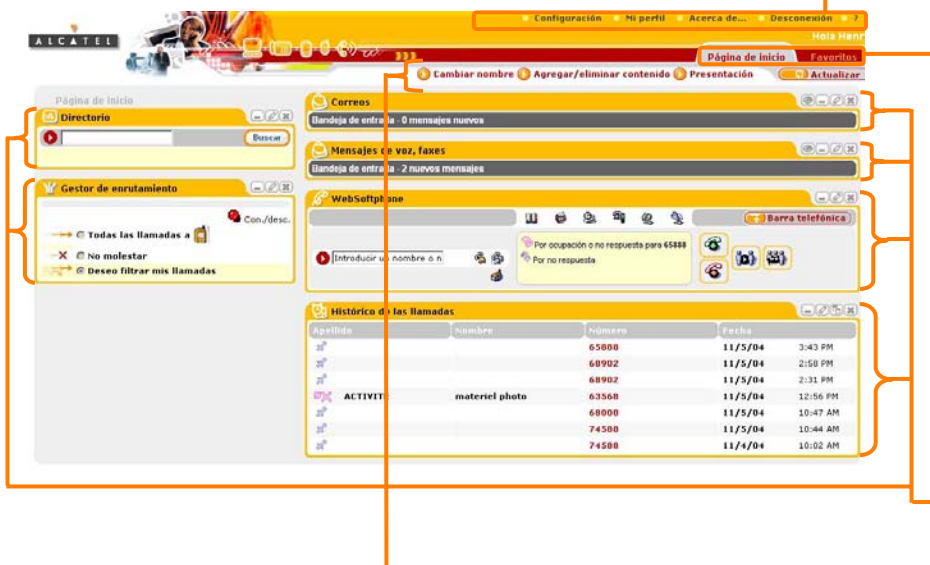
En cada portlet:

- El título aparece en la esquina superior izquierda: haga clic en este título para abrir la aplicación correspondiente.

**Excepción: para abrir la barra de herramientas de Web Softphone, haga clic en el botón Barra telefónica.**

- Haga clic en el icono:

-  Para minimizar el portlet: entonces sólo se mostrará el nombre del portlet.
-  Para modificar el nombre del portlet o personalizar sus colores de visualización.
-  Para cerrar el portlet: éste desaparece por completo de la página.



### La personalización de las páginas del tablero

Las páginas del tablero se pueden personalizar por completo. Para ello, sitúese sobre la página que desea personalizar y utilice el menú específico de la página.

**Cambiar nombre** **Agregar/eliminar contenido** **Presentación**

- **Cambiar nombre:** permite modificar el nombre de la página.
- **Agregar/eliminar contenido:** permite definir el contenido de la página.
- **Presentación:** permite definir la disposición de los elementos de la página.

**No sólo puede personalizar la interfaz Web del tablero, sino también la interfaz PDA.**